



ALCUDIAMAR

POLÍTICA DE PRIVACIDAD v. 22/05/2018

En conformidad con el Reglamento 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y demás normativa de aplicación al respecto, y con la finalidad de llevar a cabo un correcto tratamiento de sus datos personales, le informamos de lo siguiente:

1. Responsable

Alcudiamar, S.L. (en adelante Alcudiamar), con CIF B07045356, y domiciliada en Paseo Marítimo, 1 (07410 – Port d'Alcúdia – Illes Balears), es responsable de los datos que se puedan recoger a través de los formularios de contacto que tienen a su disposición en nuestra página web (www.alcudiamar.es), así como los necesarios para llevar a cabo la prestación del servicio contratado.

2. Finalidad de los tratamientos de datos personales

Mediante la navegación en nuestra página web, puede encontrar diversos formularios a partir de los cuales podremos gestionar todas las solicitudes que nos haga llegar. Estos formularios son:

Reserva de amarres: datos necesarios para poder determinar la disponibilidad de amarre en nuestras instalaciones.

Formulario de contacto: gestión de sus datos para poder respuesta a las peticiones de información realizadas.

Los datos recogidos en los diferentes formularios serán empleados únicamente para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

¿Qué otros datos podemos recoger en ALCUDIAMAR, S.L.?

En el caso de formalizar una reserva, le solicitaremos los datos necesarios para la gestión de la misma, mediante la cumplimentación de la "Declaración de Entrada". Los datos serán empleados únicamente para la gestión de la reserva, así como para otros trámites que usted nos solicite, como por ejemplo, solicitud de servicios en nuestro Varadero.

Sus datos de contacto pueden ser usados para enviarle comunicaciones comerciales, siempre relacionadas con el servicio previamente contratado por usted, tal y como establece en su artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Además, en Alcudiamar, S.L. nos gustaría informarle de otras novedades relacionadas con nuestras instalaciones, así como eventos que organizamos en nuestro Puerto. Este tipo de comunicación se realizará siempre bajo su consentimiento previo, teniendo usted derecho a su revocación en cualquier momento.

En el caso de que usted quiera domiciliar la facturación de los servicios de ALCUDIAMAR, S.L., y tratados únicamente bajo esa finalidad, le solicitaremos datos bancarios para la gestión.



ALCUDIAMAR

Además, tanto a través de nuestra página web, así como de forma directa en nuestras instalaciones, tiene acceso a nuestra Encuesta de Satisfacción. Para Alcudiamar, S.L. su opinión es muy importante, para poder mejorar continuamente y ofrecerle un servicio de calidad a la altura de sus necesidades. A través de los cuestionarios podemos recoger sus datos de contacto, para poder darle una mejor respuesta a su encuesta; la aportación de estos datos es completamente voluntaria, y no se emplearán para ninguna otra finalidad sin informarle y solicitarle su consentimiento previamente.

3. Legitimación y conservación de los datos

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento mediante el envío de los formularios existentes en nuestra página web, donde previamente se le ha informado de las características del tratamiento realizado. Su consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento.

En cuanto a los datos recogidos para la gestión de la reserva, se tratan en base a la relación comercial establecida tras la aceptación del presupuesto.

El envío de comunicaciones no relacionadas directamente con nuestros servicios, se realizará sobre la base jurídica de su consentimiento para la recepción de nuestra Newsletters o comunicaciones electrónicas.

Sus datos serán conservados mientras se gestione su consulta o petición de reserva, y posteriormente, en su caso, mientras se mantenga una relación de prestación del servicio solicitado, y siempre teniendo en cuenta el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

4. Información necesaria

Los datos solicitados en los formularios marcados con el signo asterisco * tendrán carácter obligatorio y en el caso de que el usuario no los facilite, Alcudiamar SL podrá por propia decisión denegar el correspondiente servicio o producto. Así, salvo que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias.

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. En caso de que proporcione datos de terceras personas, el usuario será el responsable de haber obtenido el consentimiento correspondiente, de que los datos son correctos y veraces y de informarle sobre los extremos recogidos en este documento.

Alcudiamar SL se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.



ALCUDIAMAR

5. Destinatarios y transferencias internacionales

Sus datos no serán cedidos a terceras empresas, siendo el único encargado de tratamiento, Alcudiamar, S.L.

En el caso de suscribirse a nuestro servicio de Newsletter, le informamos que empleamos un servicio ofrecido por una entidad certificada dentro del marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU., y el cual únicamente tiene acceso a su correo electrónico con la finalidad del envío de información tras su consentimiento.

6. Medidas de seguridad

La información recabada queda sometida a las medidas de seguridad implantadas por ALCUDIAMAR, S.L. de acuerdo con lo establecido en la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, de forma que se garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos objeto de tratamiento.

7. Derechos

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de datos o la supresión de éstos cuando los datos ya no sean necesarios para llevar a cabo las finalidades indicadas. También tiene derecho a la limitación del tratamiento, en cuyo caso serán tratados únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones, al de oposición al tratamiento, por el cual dejaremos de tratar sus datos., así como al de portabilidad de sus datos.

Podrá solicitar el ejercicio de sus derechos, mediante escrito a la dirección indicada en el apartado RESPONSABLE, así como a la dirección electrónica: rgpd@alcudiamar.es

Le informamos que en el caso de que haya solicitado el ejercicio de sus derechos, y no se hayan visto satisfechos, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de Control en materia de Protección de Datos (www.agpd.es).