

CONDICIONES GENERALES

- Las reservas se pueden formalizar hasta 2 días antes de la llegada de la embarcación.
- El cliente se responsabiliza de la veracidad de las medidas facilitadas de eslora y manga. En caso de no ser correctas y de disponer el puerto de amarres libres se re-calculará el importe del alquiler del amarre y las tasas; si no hubiera disponibilidad su embarcación no podría acceder al puerto y el importe abonado no sería reembolsado.
- Su reserva quedará garantizada mediante el pago íntegro de la misma (100% de la factura) a través de su tarjeta de crédito.
- Si desea realizar algún cambio o anular su reserva, deberá hacerlo con la antelación a la fecha de entrada prevista, poniéndose en contacto con el puerto a través de mail o de teléfono. Los cambios quedan sujetos a las disponibilidades del puerto.
- Una vez efectuada su reserva, recibirá por correo electrónico un "Bono de Reserva" el cual debe imprimir como comprobante de los servicios contratados y de su reserva. Conserve este bono hasta su llegada al puerto y muéstrela en la Recepción o al personal de Marinería. En caso de no presentar dicho bono al momento de registrarse, el puerto no responderá de cualquier error que pudiese surgir relacionado con la reserva, sea la tarifa contratada y/o las medidas de la embarcación.
- Las embarcaciones con reserva podrán acceder al puerto a partir de las 14:00h del primer día reservado y tendrán que abandonarlo antes de las 13:00h del último día reservado.
- Alcudiamar S.L. se reserva el derecho a reubicar su embarcación, en caso de condiciones meteorológicas adversas, en una zona habilitada para estos casos.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- En caso de que, desafortunadamente, tuviese que anular su reserva, Alcudiamar, S.L. aplicará un cargo por cancelación según los días de antelación a la fecha de llegada al puerto como se indica en la tabla más abajo.
- No se aceptarán cancelaciones posteriores a la fecha inicial reservada.
- Cualquier cancelación deberá realizarse por escrito, enviándola por e-mail a reservas@alcudiamar.es a efectos de poder calcular el importe de la devolución.
- La no presentación de la embarcación el primer día reservado sin previo aviso implicará la pérdida del amarre por todos los días reservados y del importe abonado.

Cargos por cancelación:

- Si la anulación se realiza con más de 30 días de antelación a la fecha de llegada, se le cobrará como gasto de cancelación el 5% del total abonado.
- Si la anulación se realiza con entre 30 días y 7 días de antelación a la fecha de llegada, se le cobrará como gasto de cancelación el 25% del total abonado.
- Si la anulación se realiza con entre 7 días y 3 días de antelación a la fecha de llegada, se le cobrará como gasto de cancelación el 75% del total abonado.
- Con menos de 72 horas de antelación, Alcudiamar se quedará el 100% del total del abono.

GENERAL CONDITIONS

- Your reservation can be finished until two days before the arrival date.
- The client is responsible to declare the correct boat's measures. In case the measures have been wrongly declared and the harbour has availability, the tariff and the taxes will be recalculated. If there is no availability the boat could not enter the port and all payments done would not be refunded.
- Your reservation is guaranteed by paying the full amount of the invoice through credit card.
- In case you would like to change or cancel your reservation, you need to do that in advance to your arrival date calling our harbour office or sending an email. All changes need to be made in relation to the availability of the harbour.
- One time you have done your reservation, you will receive a reservation voucher per email that has to be printed to verify the services and conditions reserved. This voucher has to be showed on your arrival date to our reception or to our watchman. In case you should not have this voucher with you, Alcudiamar will not be responsible for any errors occurred with the tariff or the measurement of the reservation done for your boat.
- The boats with reservation will have access to the harbour from 14:00 o'clock on from the arrival date on. On the departure date the boat has to leave the harbour at 13:00 o'clock.
- Alcudiamar S.L. reserves the right to relocate boats due to bad weather conditions in an area that is enabled for these cases.

CANCELLATION POLICY

- In case you need to cancel your reservation, Alcudiamar S.L. would apply a cancellation charge according to the days before the date of arrival to the harbour as indicated in the table below.
- Cancellations will not be accepted after the arrival date.
- All kind of cancellations need to be done by email to reservas@alcudiamar.es in order to be able to calculate the amount of refund.
- In the case of non arrival of the boat the first day reserved without notice means the loss of the mooring for all days booked and the complete amount paid.

Cancellation charge

- If the cancellation is made with more than 30 days in advance to the day of arrival, 5% of the total paid will be charged.
- If the cancellation is made between 30 - 7 days in advance to the day of arrival, 25% of the total paid will be charged.
- If the cancellation is made between 7 - 3 days in advance to the day of arrival, 75% of the total paid will be charged.
- If the cancellation is made with less than 72 hours in advance to the day of arrival, 100% of the total paid will be charged.

Grundbedingungen

- Die Reservierung kann bis zu 2 Tage vor Ankunft abgeschlossen werden.
- Der Kunde ist verantwortlich für die korrekten Angaben der Länge und Breite des Bootes. Im Falle, dass diese nicht korrekt angegeben wurden, werden die Kosten für den Liegeplatz und die Steuern neu berechnet. Falls der Hafen über keinen Liegeplatz mehr verfügen sollte, darf das Boot nicht in den Hafen kommen und der bereits gezahlte Betrag wird nicht erstattet.
- Ihre Reservierung wird garantiert, sobald Sie diese zu 100% mittels ihrer Kreditkarte bezahlt haben.
- Für den Fall, dass Sie Änderungen an ihrer Reservierung vollziehen möchten, müssen Sie dies im vorgegebenen Zeitrahmen machen. Bitte setzen Sie sich per Telefon oder Email mit dem Hafen in Verbindung. Änderungen können nur unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit im Hafen vollzogen werden.
- Sobald Sie die Reservierung erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie per Mail einen Reservierungsvoucher, diesen müssen Sie ausdrucken, um ihre Reservierung bestätigen zu können. Sobald Sie im Hafen eingetroffen sind, zeigen Sie den Voucher an der Rezeption oder bei unseren Hafenpersonal vor. Falls Sie den Voucher nicht vorzeigen sollten, macht sich der Hafen für keine Fehler verantwortlich die in Verbindung mit dem reservierten Tarif und/oder der Maße eintreten könnten. Die Boote können ab dem ersten reservierten Tag ab 14:00 in den Hafen kommen und müssen am letzten Tag ihrer Reservierung diesen um 13:00 Uhr verlassen haben.
- Alcudiamar behält sich das Recht vor, ihr Boot bei widrigen Wettebedingungen in die dafür vorgesehenen Plätze umstellen zu können.

Stornierungsbedingungen

- Im Falle, dass Sie ihre Reservierung stornieren müssen. Werden Stornogebühren berechnet.
- Diese werden abhängig vom Zeitraum berechnet, in welchem die Stornierung erfolgt. Weiter Informationen entnehmen Sie der unteren Tabelle.
- Stornierungen werden nach dem Ankunftsdatum nicht mehr akzeptiert.
- Jede Stornierung muss schriftlich abgewickelt werden, diese muss per Mail an reservas@alcudiamar.es gesendet werden, um die Rückerstattung errechnen zu können.
- Für den Fall das, das Boot am reservierten Ankunftsdatum ohne vorherige Ankündigung nicht erscheint, wird die komplette Reservierung ohne Rückerstattung storniert.

Stornierungskosten:

- Im Falle, dass die Reservierung mehr als 30 Tage im Voraus ihres Ankunftsdatums storniert wird, werden 5% der Gesamtsumme berechnet.
- Im Falle, dass die Reservierung zwischen 30 - 7 Tage im Voraus ihres Ankunftsdatums storniert wird, werden 25% der Gesamtsumme berechnet.
- Im Falle, dass die Reservierung zwischen 7 - 3 Tage im Voraus ihres Ankunftsdatums storniert wird, werden 75% der Gesamtsumme berechnet.
- Im Falle, dass die Reservierung mit weniger als 72 Stunden im Voraus ihres Ankunftsdatums storniert wird, werden 100% der Gesamtsumme berechnet.